Algemene Voorwaarden Teebox

Onze doelstelling is om u een aangename en veilige ervaring te bieden tijdens uw bezoek aan onze Teebox vestiging. De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers en spelers. Door gebruik te maken van onze faciliteiten, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

Definities

Speelgerechtigde:

De Speelgerechtigde is de natuurlijke persoon verantwoordelijk voor de geboekte speellocatie in een betreffende Vestiging van Teebox. De Speelgerechtigde is verantwoordelijk en in specifieke gevallen aansprakelijk voor het gedrag van zijn/haar Gasten
De Speelgerechtigde is ervoor verantwoordelijk dat alle relevante gegevens van zichzelf en zijn/haar gasten bij Teebox bekend zijn en dat deze Algemene Voorwaarden en Gedragsregels gedeeld zijn met zijn/haar Gasten.

Gasten:

Een Gast is een natuurlijk persoon die op uitnodiging van de Speelgerechtigde gebruik maakt van de Vestiging en Speellocatie van Teebox. De Gast laat zich door de Speelgerechtigde informeren over de Algemene Voorwaarden en Gedragsregels binnen Teebox.

Speler(s):

Met Spelers wordt de verzameling van Speelgerechtigden en Gasten bedoeld binnen de gehele Vestiging waar u uw boeking heeft gedaan op het moment van spelen.

Boeking:

Een gemaakte boeking is een gereserveerd speelmoment, dat vooraf betaald dient te zijn. Zonder betaling komt er geen boeking tot stand en kan er geen aanspraak gemaakt worden op een speellocatie, of spelmodule

Spelmodule:

Spelers maken gebruik van het Trackman Systeem. Het Trackman Systeem biedt mogelijkheden te spelen op gedigitaliseerde banen, af te slaan op de digitale driving range en of andere spellen te spelen. Met de Spelmodule wordt het aan de Speellocatie verbonden Trackman Systeem bedoeld

Vestiging:

Teebox opent in maart 2025 de deuren van haar eerste vestiging in Bilthoven, met de ambitie om op meerdere plekken in Nederland vestigingen te openen.
Vestiging voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden is de Vestiging waar op basis van een gedane boeking gebruik wordt gemaakt van de faciliteiten van Teebox

Speellocatie:

Iedere Vestiging heeft een aantal Speellocaties, ook wel Bay, of Box genoemd. Het is de toegewezen plek waar de Speelgerechtigde en Gasten spelen binnen de Vestiging. Op de Vestiging wordt duidelijk aangegeven welke Speellocatie voor uw boeking is gereserveerd.

Apparatuur:

Met Apparatuur wordt de Hard- en Software bedoeld waarmee u binnen uw Speellocatie speelt op basis van uw boeking. Dit omvat een tweetal beeldschermen, een scherm waar u ballen naartoe speelt. Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden behoren hiertoe -niet-limitatief- ook de televisie in de algemene ruimte, de vending-machines in de algemene ruimte, de stoelen, de tafels, de lampen, de trap, de toiletten etc.

Camerasysteem:

Het Camera Systeem bestaat uit een aantal camera's aan de buiten- en aan de binnenzijde van de Vestiging, alsmede de bestanddragers waarop de beelden tijdelijk worden opgeslagen.

Lesprogramma:

Spelers kunnen gebruik maken van lesprogramma's zoals aangeboden door Teebox. Teebox maakt hierbij gebruik van de diensten van aangesloten zelfstandige golfprofessionals. Tijdens de geboekte lesprogramma's vallen de spelers onder verantwoordelijkheid van de betreffende golfprofessional. Spelers die gebruik maken van een lesprogramma dienen aanwijzingen van de betreffende golfprofessional op te volgen en na te leven tijdens hun afgenomen lesprogramma.

Lidmaatschap:

Teebox kan overgaan tot het aanbieden van lidmaatschappen. Deze lidmaatschappen kunnen bestaan uit een enkele tegoedbon, een pakket van meerdere boekingen, of een op een specifieke spelvorm gerichte actie.

Leden:

Leden zijn spelers die op basis van een lidmaatschap actief zijn binnen Teebox op enig moment binnen een vestiging van Teebox.

De partijen die gehouden zijn aan deze Algemene Voorwaarden zijn:

1. **Teebox B.V. en de aan deze onderneming verbonden medewerkers**

   Rembrandtlaan 14-F

   Bilthoven

   Hierna te noemen: **Teebox**

2. **De Speelgerechtigde:**

   Is de natuurlijke persoon die de boeking voor de indoor golf ruimte heeft gedaan en betaald.

   Hierna te noemen: **Speelgerechtigde**

3. **De Gasten:**

   Natuurlijke personen die samen met de Speelgerechtigde gebruik maken de apparatuur, de spelmodules, en alle overige faciliteiten van Teebox.

   Hierna te noemen: **Gasten**

A. Toegang en Registratie

- Speelgerechtigde dient zich bij boeking van de ruimte te registreren met alle door Teebox relevant geachte persoonlijke gegevens. Zonder deze gegevens kan een boeking niet worden afgerond en kan geen toegang tot de Vestiging en Speellocatie worden verleend.
- Speelgerechtigde dient alle door Teebox relevant geachte persoonlijke gegevens van aan hen verbonden Gasten bij boeking te registreren. *Deze gegevens worden verzameld en verwerkt in overeenstemming met de geldende AVG-richtlijnen en uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de diensten van Teebox. Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens en uw rechten verwijzen wij u naar onze privacyverklaring.*
- Speelgerechtigde is gehouden deze Algemene Voorwaarden te delen met de boeking verbonden Gasten.
- Het is Speelgerechtigde toegestaan maximaal 3 Gasten te ontvangen in de Vestiging en gebruik te maken van de geboekte Speellocatie
- Speelgerechtigde dienen 18 jaar of ouder te zijn.
- Alle Gasten onder de 18 jaar vallen onder de verantwoordelijkheid van de Speelgerechtigde.
- Teebox behoudt zich het recht voor om ter plaatse om identificatie te vragen. Indien Speelgerechtigde of Gasten zich niet kunnen of willen identificeren, behoudt Teebox zich het recht voor deze personen uit de Teebox Vestiging te (laten) verwijderen.
- Toegang tot de faciliteiten is uitsluitend toegestaan na betaling van het vereiste tarief.

2. Aanpassingen, Annuleringen en No-Shows

- Enkel een Speelgerechtigde mag een boeking aanpassen of annuleren.
- Een aanpassing van een boeking dient 48 uur voor aanvang van de geboekte speeltijd te worden doorgegeven via info@teebox.nl.
- Een annulering van een boeking dient 24 uur voor aanvang van de geboekte speeltijd te worden doorgegeven via info@teebox.nl.
- Een annulering van een boeking later dan 24 uur voor aanvang van de geboekte speeltijd wordt geacht een No-Show te zijn.
- Een correcte aanpassing zoals hierboven beschreven geeft recht op een gelijkwaardige boeking op een ander moment.
- Een correcte Annulering geeft recht op een korting van 50% op een gelijkwaardige boeking op een ander moment.
- Ingeval van een No-Show vervalt de reservering, zonder aanpassing, restitutie, of korting op een volgende boeking.
- In een boeking aangegeven Gasten kunnen tot 24 uur voor aanvang van de geboekte speeltijd worden vervangen via info@teebox.nl.
- Een Speelgerechtigde mag tot 24 uur voor aanvang van de geboekte speeltijd een Gast aanreiken ter vervanging van een in de boeking opgenomen Gast, onder vermelding van alle door Teebox relevant geachte persoonlijke gegevens van de betreffende Gast.
- Een verzoek tot vervanging binnen een termijn van 24 uur voor aanvang van de geboekte Speeltijd wordt gezien als een no-show. Het staat Teebox vrij om hier in specifieke gevallen van af te wijken.
- In uitzonderlijke gevallen behoudt Teebox zich het recht voor om af te wijken van de regels met betrekking tot no-shows en vervanging van gasten.

3. Kledingvoorschriften

- Wij verzoeken Speelgerechtigden en Gasten zich te kleden zoals in normaal maatschappelijk verkeer acceptabel wordt geacht. Hierbij vragen wij Speelgerechtigden en Gasten rekening te houden met andere Speelgerechtigden en andere Gasten.
- Vrijetijdskleding en/of golfkleding worden aanbevolen voor de beste spelervaring.
- Schoenen dienen schoon en droog te zijn.
- Reguliere sportschoenen worden door Teebox verkozen boven golfschoenen
- Het dragen van sandalen, slippers of schoenen met harde spikes is niet toegestaan.
- Teebox behoudt zich het recht voor om Speelgerechtigden en Gasten aan te spreken op gedragen kleding en schoenen.

4. Gebruik van de Faciliteiten

- Alle Speelgerechtigden en Gasten dienen respect tonen voor alle andere in de Vestiging aanwezige personen.
- Schade aan de Vestiging, Speellocatie of Apparatuur kan leiden tot aansprakelijkheid voor reparatiekosten en/of kosten van vervanging.

- De Vestiging en Speellocatie mag alleen worden gebruikt voor golfactiviteiten.
- Alleen aangesloten Golf Pro's mogen lesgeven bij Teebox.

5. Veiligheid

- Een Camerasysteem waakt over uw en onze veiligheid.
- Camerabeelden worden bewaard en verwerkt conform de geldende privacyregels (AVG).
- Beelden van normaal gebruik van de Vestiging en Speellocatie worden niet openbaar gemaakt zonder toestemming van Speelgerechtigde en Gasten.
- Beelden worden automatisch binnen een termijn van een maand verwijderd, indien er geen directe aanleiding is deze te bewaren.
- Ingeval van, ongelukjes, ongelukken, diefstal, vermissing, vernieling, niet houden aan beschreven gedragsregels of andere activiteiten niet passend bij het doel van Teebox, de Vestiging en/of Speellocatie, worden de beelden bewaard en indien noodzakelijk ter beschikking gesteld aan verzekeringspartijen en/of relevante autoriteiten (e.g. politie, ambulancedienst, brandweer).
- Het is verplicht om instructies op te volgen zoals gegevens door Teebox in welke vorm dan ook.
- Per Speellocatie bevindt zich gedurende het spel slechts één persoon op het kunstgras. Indien het niet uw beurt is, dan bevindt u zich achter de actieve speler.
- Eten en drinken zijn alleen toegestaan in de aangewezen gebieden en ten strengste verboden op het kunstgras.
- Het gebruik van alcohol of drugs voor of tijdens het spelen is ten strengste verboden.

6. Lidmaatschap

- Leden kunnen profiteren van exclusieve voordelen en kortingen.
- Lidmaatschapskosten komen niet in aanmerking voor restitutie en lidmaatschappen zijn niet overdraagbaar.

7. Aansprakelijkheid

- Teebox is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van Speelgerechtigden en Gasten.
- Spelers zijn verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid en het naleven van de regels. Behoudens grove nalatigheid van Teebox, accepteert Teebox geen aansprakelijkheid ingeval van schade en/of letsel.

8. Storingen, Uitval, Onderhoud en Beschikbaarheid

- Indien de spelmodule, of het systeem korte storingen vertoont, dan is Teebox bereikbaar via info@teebox.nl.
- Spelers accepteren dat korte storingen voor komen.
- Blijvende storingen, of Uitval in de Spelmodule of het Systeem kunnen leiden tot een Aanpassing van de Boeking, in specifieke gevallen zonder bijkomende kosten.
- Onderhoud, al dan niet gepland, waardoor een Speellocatie, of het Systeem niet beschikbaar is leidt tot een Aanpassing van een Boeking, zonder bijkomende kosten.

9. Overmacht

- Indien door overmacht de diensten zoals door Teebox in normaal maatschappelijk verkeer niet kunnen worden aangeboden, kan Teebox hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

10. Wijzigingen van de Voorwaarden

- Teebox behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen.
- Bezoekers worden geadviseerd om regelmatig de voorwaarden te controleren.

11. Geschillen en Toepasselijk Recht

- Teebox streeft ernaar om alle mogelijke problemen en geschillen in der minne te schikken naar wederzijdse tevredenheid.
- Mocht dit niet mogelijk zijn, dan in Nederlands Recht van Toepassing.

12. Contactinformatie

- Voor vragen of opmerkingen kunt u contact met ons opnemen via info@teebox.nl.

We hopen dat uw ervaring op onze indoor golfbaan aangenaam en memorabel zal zijn. Bedankt voor uw medewerking en begrip.